

# *Email: Das Speicherlimit meines Postfachs wurde erreicht - was kann ich tun?*

Ä

Um das Speicherlimit anzupassen gehen sie einfach wie folgt vor:

- Loggen Sie sich mit Ihrem web-Zugang in Confixx ein
- Klicken Sie unter "E-Mail" auf "Mail-Quota"

In der Übersicht sehen Sie die Quotas Ihrer Postfächer und die aktuelle Festplattenauslastung. Postfächer, die das Softquota überschreiben werden orange dargestellt. Außerdem werden Emails mit dem Hinweis, dass das Soft-Quota überschritten ist, versendet.

- Klicken Sie beim entsprechenden Postfach auf "Ändern" und passen Sie die Quotas nach Ihren Bedürfnissen an.
- Bitte warten Sie dann ca. 4 Minuten, bis die Einstellungen vom Emailserver übernommen wurden

Die in Summe maximal einstellbare Kapazität Ihrer Postfächer entspricht der Ihres Webspace-Paketes.

Sollten Sie also mehr Speicherplatz benötigen, können Sie einfach Ihr Webspace-Paket jederzeit hochstufen.

Ä

Der genutzte Speicher wird jede Nacht berechnet. Nach der Berechnung wird an alle Postfächer, die das Soft-Quota überschreiten eine Email mit einem entsprechenden Hinweis versendet. Zur Sicherheit wird eine Kopie dieser Email auch an die hinterlegte Emailadresse des web-Users und des res-Users (Reseller) versendet. Sollte keine Anpassung erfolgen wird die Email nach 7 Tagen erneut versendet.

*Eindeutige ID: #1011*

*Autor: FastDirekt.de*

*Letzte Änderung des Artikels: 2016-07-23 14:38*