

# Zugänge: Ich habe mein Passwort vergessen - was nun?

Kundencenter:

<http://kundencenter.fastdirekt.de/>

Unter "Passwort anfordern" können Sie Ihr Passwort erneut anfordern. Sie benötigen dazu Ihre Kundennummer. Diese finden Sie z.B. bei den initialen Zugangsdaten oder auf Ihrer Rechnung.

Ä

Confixx-Login / FTP:

Die Adresse und den Benutzernamen zu Ihrer Verwaltungsoberfläche Ihres Webspace erfahren Sie im Kundencenter unter "Webspace".

Mit der Funktion "Passwort holen" können Sie unter Angabe des Logins und Ihrer Emailadresse ein neues Passwort generieren.

Diese Kombination Login/Passwort gilt für den Login zu Confixx und dem FTP-Login des web-Users.

IMAP/POP3:

Das Passwort zu einem Emailpostfach können Sie einfach in Confixx unter E-Mail>E-Mail Postfächer selbst ändern.

Bitte beachten Sie, dass es bis zu 4min dauern kann, bis die Änderung vom Emailserver übernommen wurden.

Datenbank:

Das Passwort zu einer Datenbank können Sie einfach in Confixx unter "Einstellungen>MySQL>Passwort ändern" selbst ändern.

Ä

*Eindeutige ID: #1012*

*Autor: FastDirekt.de*

*Letzte Änderung des Artikels: 2023-03-05 11:49*