

Email: Das Speicherlimit meines Postfachs wurde erreicht - was kann ich tun?

Â

Um das Speicherlimit anzupassen gehen sie einfach wie folgt vor:

- Loggen Sie sich mit Ihrem web-Zugang in Confixx ein
- Klicken Sie unter "E-Mail" auf "Mail-Quota"

In der Ãœbersicht sehen Sie die Quotas Ihrer PostfÃ¤cher und die aktuelle Festplattenauslastung. PostfÃ¤cher, die das Softquota Ã¼berschreiten werden orange dargestellt. AuÃerdem werden Emails mit dem HinweisÃ, dass das Soft-Quota Ã¼berschritten ist, versendet.Â

- Klicken Sie beim entsprechenden Postfach auf "Ãndern" und passen Sie die Quotas nach Ihren BedÃ¼rfnissen an.
- Bitte warten Sie dann ca. 4 Minuten, bis die Einstellungen vom Emailserver Ã¼bernommen wurden.Â

Die in Summe maximal einstellbare KapazitÃ¤t Ihrer PostfÃ¤cher entspricht der Ihres Webspaces-Paketes.

Sollten Sie also mehr Speicherplatz benÃ¶tigen, kÃ¶nnen Sie einfach Ihr Webspaces-Paket jederzeit hochstufen.

Â

Der genutzte Speicher wird jede Nacht berechnet. Nach der Berechnung wird an alle PostfÃ¤cher, die das Soft-Quota Ã¼berschreiten eine Email mit einem entsprechenden HinweisÃ versendet. Zur Sicherheit wird eine Kopie dieser Email auch an die hinterlegte Emailadresse des web-Users und des res-Users (Reseller) versendet. Sollte keine Anpassung erfolgen wird die Email nach 7 Tagen erneut versendet.

Eindeutige ID: #1011

Autor: FastDirekt.de

Letzte Ãnderung des Artikels: 2016-07-23 14:38